

RESOLUTION DE PROBLEME (PDCA)

> UTILISATION ET BUTS DE LA DEMARCHE :

Former les animateurs des groupes de résolution de problème (team leaders, superviseurs...) à la bonne pratique et aux bons outils pour optimiser le fonctionnement des systèmes d'améliorations continues.

> OBJECTIFS :

Savoir : Acquérir les règles de base de l'animation et les outils associés à la résolution de problèmes.

Savoir faire : les appliquer en situation d'entreprise.

Savoir être : S'y référer au quotidien

> PUBLIC CONCERNE :

Techniciens, Ingénieurs, team leaders, superviseurs ou toutes personnes en charge du pilotage d'un plan d'actions.

> PRE-REQUIS :

Notions en animation.

> **DURÉE** : 2 journées

> **LANGUE** : Français

> SYNOPSIS :

Prise de parole en public – Les outils utilisés en résolution de problème – Méthodologie de traitement des problèmes – Elaboration d'un PDCA – Exercices face à la caméra

> CONTENU :

Principes de la communication
Difficultés de la communication
La communication non verbale
Comportement et attitudes
Qu'est-ce qu'un problème ?
Animation d'une résolution de problème
Les 3 rôles de l'animateur
Reformulation d'un problème
Types de questions
La trame d'animation
Les réunions de travail
Objectifs et préparation
Règles du travail en groupe
La gestion des conflits
Les outils de résolution de problèmes
Paréto- Vote pondéré – Hexamètre de Quintilien – Brainstorming ou Méta-plan -
Matrice de décision – Diagramme des affinités – Matrice de comparaison par paires - Le PDCA (plan-do-check-act)

> EVALUATION :

Certificat de formation.

> SUPPORT PÉDAGOGIQUE :

Manuel pédagogique + porte document + kit de prise de notes

> TYPE de FORMATION :

Intra ou Inter entreprises

> ACCOMPAGNEMENT POST FORMATION IN SITU :

Nous consulter.